

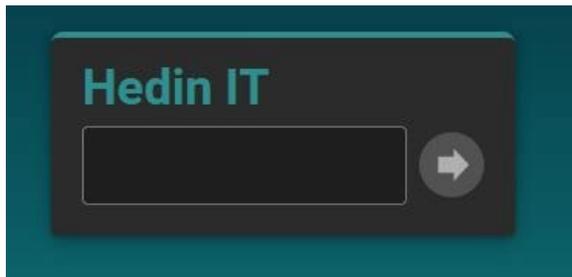
Guide för fjärrsupportanslutning

Hur du ansluter till en ScreenConnect-fjärrsupportsession. Nedladdning krävs endast första gången. Nästa gång behöver du bara starta programmet, ange din kod och följa **steg 3 och 4**.

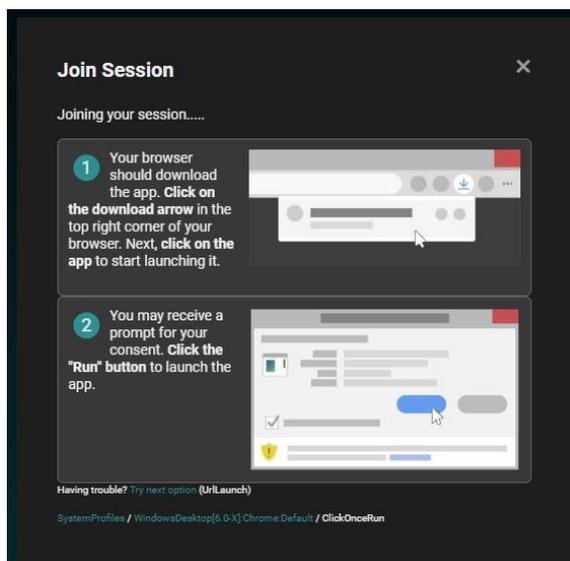
Steg 1 - Öppna ScreenConnect och ange din kod

Vänligen gå till ScreenConnect med nedan länk och anger koden i fältet. Programmet börjar då att laddas ner.

Använd denna länk: - <https://hedinit.screenconnect.com/>

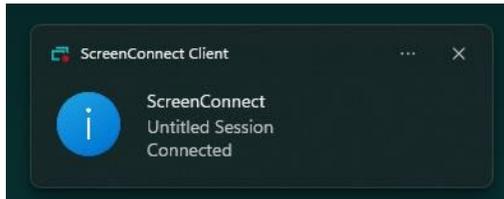


Filen laddas ner precis som vanligt. När nedladdningen är klar dubbelklickar du på filen och installerar programmet.



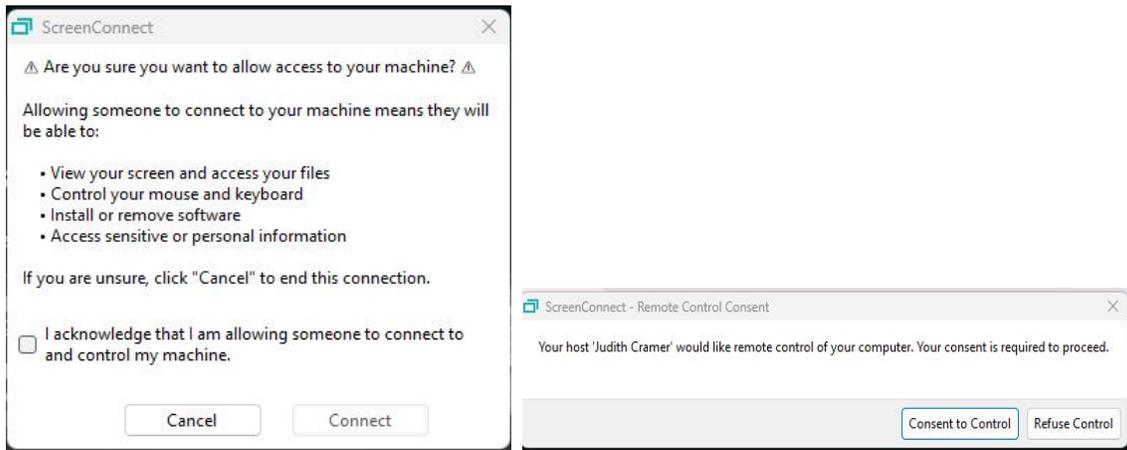
Steg 2 - Programnedladdning

Programmet har nu laddats ner. Klicka på **ikonen** för att starta programmet. Följande fönster visas.



Steg 3 - Godkännande

Användaren måste ge **samtycke till sessionen**.



Steg 4 - Session ansluten

Användaren har nu anslutit till sessionen och **supportteknikern har tillgång till fjärrstyrning**.

