

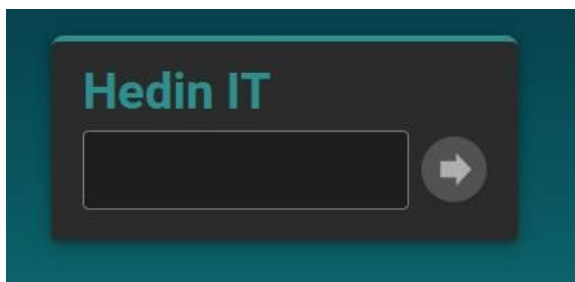
Guide de connexion à l'assistance à distance

Comment se connecter à une session d'assistance à distance ScreenConnect. Le téléchargement est requis uniquement la première fois. La prochaine fois, il vous suffira de démarrer le programme, d'entrer votre code et de suivre **les étapes 3 et 4**.

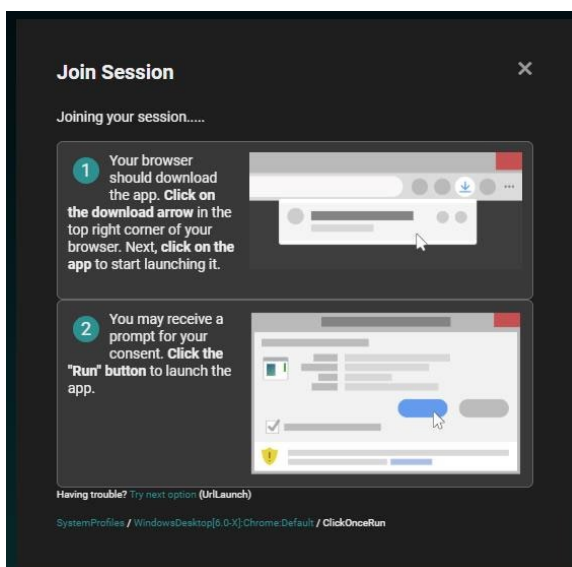
Étape 1 – Ouvrir ScreenConnect et entrer votre code

Ouvrir ScreenConnect et saisir le code dans le champ prévu. Le programme commencera alors à se télécharger.

Utilisez ce lien - <https://hedinit.screenconnect.com/>



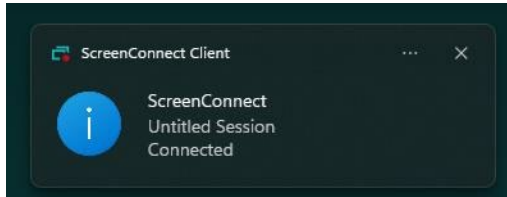
Le fichier se télécharge comme d'habitude. Une fois le téléchargement terminé, double-cliquez sur le fichier et installez le programme.





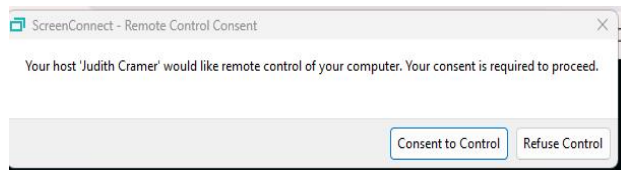
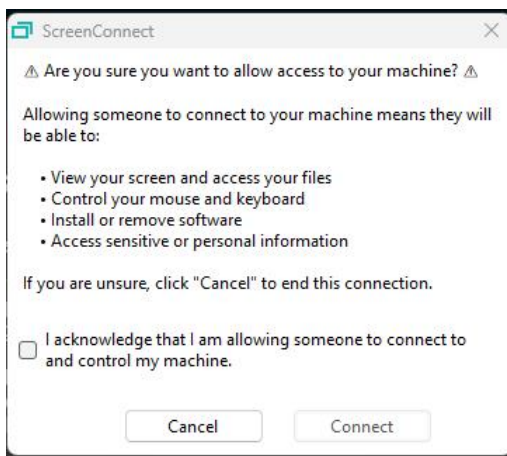
Étape 2 - Téléchargement du programme

Le programme est maintenant téléchargé. Cliquez sur **l'icône du programme** pour le démarrer. L'invite suivante apparaîtra..



Étape 3 - Consentement

Consentement requis pour la session.



Étape 4 - Session connectée

La session est maintenant connectée et l'agent de support dispose de l'accès au contrôle à distance.

