

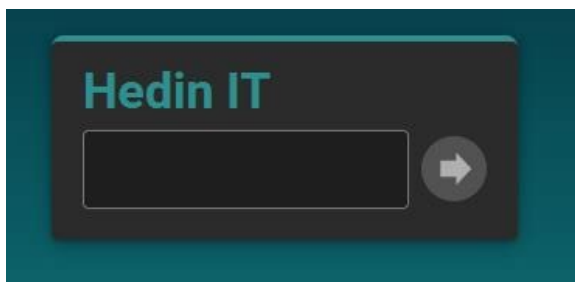
Anleitung zur Remote-Support-Verbindung

So verbinden Sie sich mit einer ScreenConnect-Remote-Support-Sitzung. Der Download ist nur beim ersten Mal erforderlich. Beim nächsten Mal starten Sie einfach das Programm, geben Ihren Code ein und folgen **Schritt 3 und 4**.

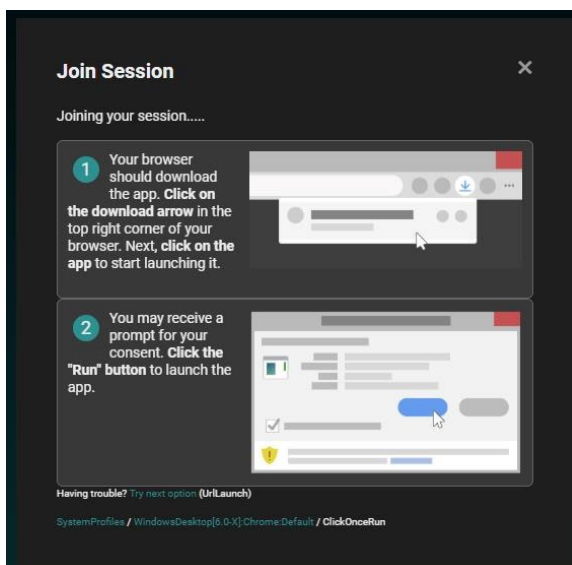
Schritt 1 – ScreenConnect öffnen und Code eingeben

Öffnen Sie ScreenConnect und geben Sie bitte den Code in das Feld ein. Anschließend beginnt das Programm mit dem Download.

Verwenden Sie diesen Link: - <https://hedinit.screenconnect.com/>

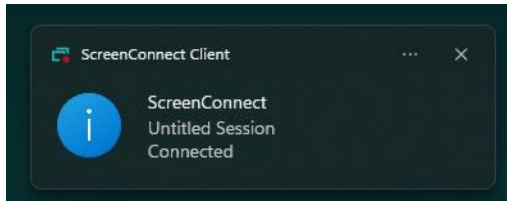


Die Datei wird wie gewohnt heruntergeladen. Wenn der Download abgeschlossen ist, doppelklicken Sie auf die Datei und installieren Sie das Programm.



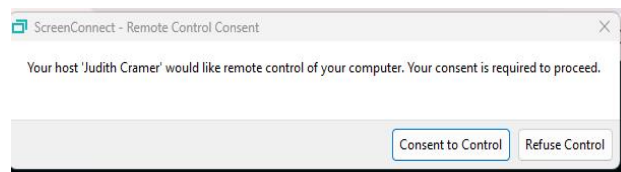
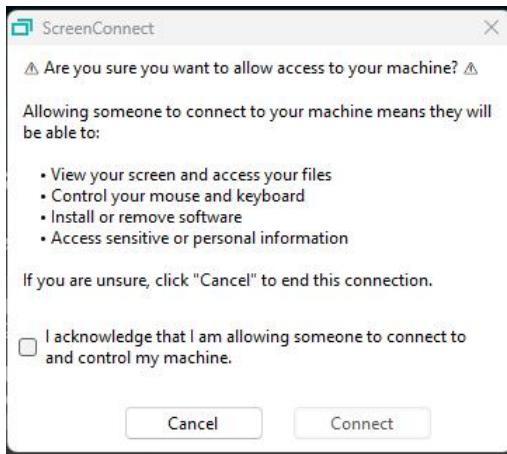
Schritt 2 – Programmdownload

Das Programm wurde nun heruntergeladen. Klicken Sie auf das **Programmsymbol**, um das Programm zu starten.
Die folgende Meldung erscheint..



Schritt 3 – Zustimmung

Sie müssen **der Sitzung zustimmen**.



Schritt 4 – Sitzung verbunden

Sie sind nun mit der Sitzung verbunden und **der Service-Agent hat Zugriff auf die Fernsteuerung**.

